



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI



T.C. TİCARET BAKANLIĞI

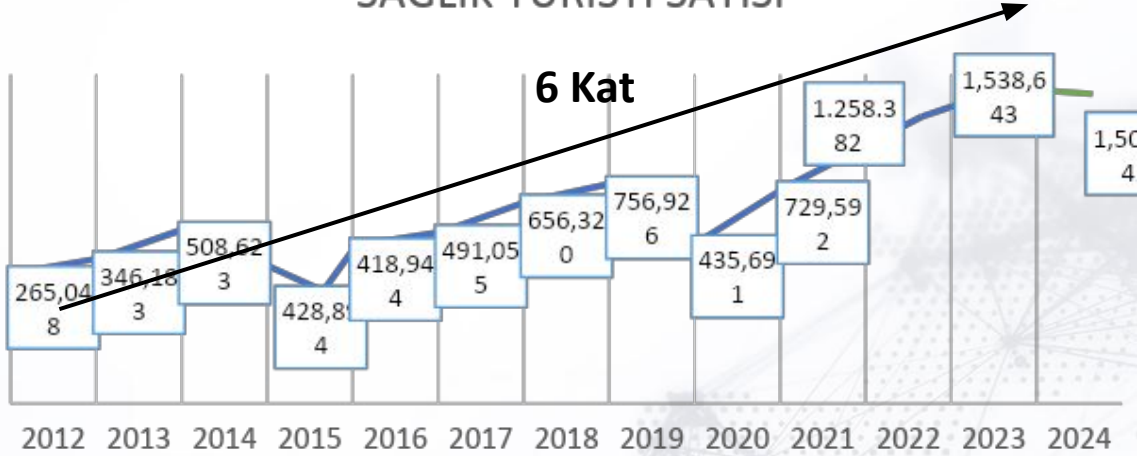
**KÜRESEL SAĞLIK TURİSTİ DAVRANIŞLARINA
YÖNELİK BAKIŞ AÇIMIZ VE DESTEKLERİMİZ**

Nisan 2025

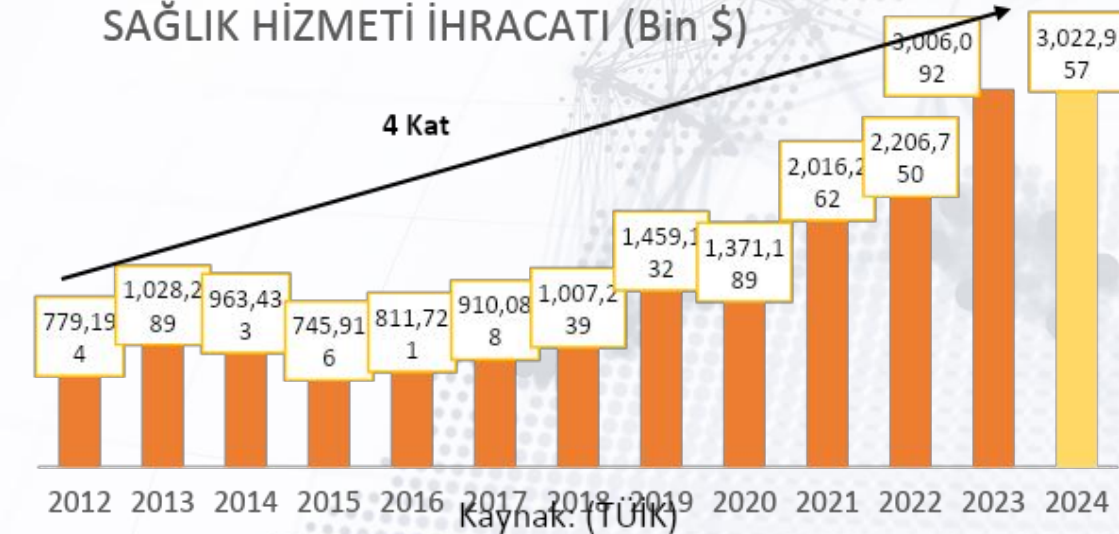


T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

SAĞLIK TURİSTİ SAYISI



SAĞLIK HİZMETİ İHRACATI (Bin \$)



Dünya Medikal Sağlık Turizmi Pazar Büyüklüğü

Sağlık Turisti Sayısı 21-22 Milyon Kişi
Sağlık Turizmi Geliri 63-88 Milyar \$
(Patients Beyond Borders 2023)

Sağlık Turizmi Geliri 47 Milyar \$
(Statista 2024)

Dünya Wellness Turizmi Pazar Büyüklüğü

Sağlık Turisti Sayısı 1 Milyar 200 Milyon Kişi
Sağlık Turizmi Geliri 1 Trilyon 220 Milyon \$
(Global Wellness Institute)



Rakip Ülkeler



Malezya
Hindistan
Çekya

Tayland
Macaristan
İspanya

Meksika
Singapur
Birleşik Arap Emirlikleri

Uluslararası Hastaların Geldikleri Ülkeler

Suriye
Irak
Libya



Azerbaycan
Afganistan
Türkmenistan

Öne Çıkan Tedavi Branşları

Estetik/saç ekimi
Beyin cerrahisi
Alimya
Rusya
Onkoloji





Artan İnternet ve Mobil Cihaz Kullanımı

Sağlık turistleri, geleneksel yüz yüze fikir alışverişlerinin yanında aramalarında çevrimiçi kaynakları yoğun bir şekilde kullanmaktadır

Kalite Arayışı

Sağlık turistleri, tüm süreçleri yetkili otoritelerce akredite edilmiş kaliteli hizmet sunan kuruluşlardan hizmet almak istemektedir

Deneyimler Çağı

Kullanıcı yorumlarının ve deneyim öykülerinin karar sürecindeki artan olumlu/olumsuz etkisi



Ücretsiz Yan Hizmetler

Bedava uçak, konaklama, turistik gezi gibi promosyonların pazarlamadaki büyük gücü

Belirsizlikten Kaçınma

Seyahat sürecindeki veya tedavi sonrasındaki muhtemel belirsizliklerin karar alma sürecindeki büyük etkisi

Seçim Paradoksu ve İletişim Gürültüsü

Çok fazla seçeneğin sağlık turisti nezdinde yarattığı huzursuzluk ve çok fazla miktarda reklama muhattabiyet



Artan İnternet ve Mobil Cihaz Kullanımı

- Çevrimiçi tanıtım olanakları yüz yüz tanıtımları destekler nitelikte optimize şekilde kullanılmalıdır
- Sağlık turistine çevrimiçi şekilde ulaşılabilirlik
- Destekler: Reklam, Tanıtım ve Pazarlama Desteği

Kalite Arayışı

- Güvenilir otoritelerden alınacak akreditasyonlar (Örn JCI, GHA, TUSKA)
- Ülkemizde JCI Akreditasyonuna sahip 41 sağlık kuruluşu bulunmaktadır. Dünyada en fazla JCI akreditasyonuna sahip 6. ülke konumundayız
- Destekler: Belgelendirme Desteği, TURQUALITY® Programı

Deneyimler Çağı

- İtibardan tasarruf olmamalı
- Sadakat ve referans programları
- Deneyimleyici (influencer) kullanımı
- Destekler: Yurt İçi Tanıtım Desteği, Reklam, Tanıtım ve Pazarlama Desteği



Ücretsiz Yan Hizmetler

- Ücretsiz/indirimli uçak ve turistik gezi için rehber tahsis
- Destekler: Hasta Yol Desteği, İstihdam Desteği (Rehber, tercüman)

Belirsizlikten Kaçınma

- Muhtemel komplikasyonlara ve seyahatteki aksaklıklara karşı güvence, muhatap bulma ve sigorta
- Destekler: Komplikasyon ve Seyahat Sağlık Sigortası Desteği

Seçim Paradoksu ve İletişim Gürültüsü

- İyi hizmet sunanları ödüllendir, ön plana çıkar
- Destekler: Heal in Türkiye Portalı (healinturkiye.gov.tr)



REPUBLIC OF TÜRKİYE
MINISTRY OF TRADE



SIGN UP | EN

HEAL IN *Türkiye*



WHY TÜRKİYE

YOU'RE INSURED

HEALTH VISA

TREATMENTS

PROVIDERS

WELLNESS / THERMAL

HEAL & TRAVEL

SEARCH...



General

Provider

Treatment

Doctors

Point of Interest

QUALITY SERVICES

GET A 360° SERVICE

Let's explore these Surgical Aesthetic Treatments together.

READ MORE



In Vitro Fertilization

In its most general definition, IVF treatment involves the fertilization of egg cells taken from the woman and...



Orthopedics

Orthopedic surgeons diagnose and treat problems of the joints, bones, ligaments, tendons, muscles and...



Neurology and Neurosurgery

Neurology is a branch of medical science that studies diseases of the brain, brain stem, spinal cord, and th...



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI



T.C. TİCARET BAKANLIĞI

**ULUSLARARASI HİZMET TİCARETİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**